

Regulamin platformy edukacyjnej www.nowoczesnafitoterapia.pl

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin platformy edukacyjnej www.nowoczesnafitoterapia.pl, zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej znajdującej się pod adresem www.nowoczesnafitoterapia.pl przez Phytopharm Kłęka S.A. z siedzibą w Kłęce, Kłęka 1, 63-040 Nowe Miasto nad Wartą, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000051392, kapitał zakładowy: 20 000 000 zł NIP: 786-00-05-532, zwaną dalej „**Phytopharm**”.
2. Definicje:
Platforma – platforma edukacyjna znajdująca się pod adresem www.nowoczesnafitoterapia.pl oraz jej podstrony,
Użytkownik – każda osoba, która zarejestrowała się do Platformy,
Umowa – oznacza umowę zawieraną pomiędzy Phytopharm a Użytkownikiem w przedmiocie zarejestrowania i założenia konta na Platformie.
3. Za pośrednictwem Platformy Phytopharm świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi:
 - a. umożliwienie udziału w szkoleniach, warsztatach, konkursach czy webinarach,
 - b. umożliwienie dostępu do materiałów edukacyjnych związanych z wykonywanym przez Użytkowników zawodem lub praktyką lekarską,
 - c. kierowanie zapytań oraz opinii do Phytopharm za pośrednictwem formularza kontaktowego,
 - d. wysyłanie wiadomości SMS/ MMS, e-mail lub nawiązywanie połączeń telefonicznych i internetowych przez komunikatory (np. Skype, Teams, itp.) przez przedstawicieli medycznych lub farmaceutycznych (w zależności od rodzaju zgody udzielonej przez Użytkownika) z informacjami o nowych materiałach edukacyjnych umieszczonych na Platformie, jak również odbywanie wizyt promocyjnych i informowanie o produktach oferowanych przez Phytopharm

§ 2

1. Do korzystania z Platformy konieczny jest dostęp do sieci Internet, program umożliwiający wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML). Preferowane przeglądarki internetowe: Firefox wersja 74 lub wyższa, Opera wersja 68 lub wyższa, Chrome wersja 81 lub wyższa, Edge wersja 81 lub wyższa, Safari wersja 13.7 lub wyższa, Internet Explorer wersji 11+ lub wyższa.

Parametry techniczne komputera lub urządzenia elektronicznego do przeglądania internetu: Procesor: 1 GHz lub szybszy, 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); Pamięć RAM: 1 GB (system 32-bitowy) lub 2 GB (system 64-bitowy), karta graficzna; Urządzenie powinno spełniać minimalne wymagania zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz gwarantować komfortową obsługę przez użytkownika.

2. Do prawidłowego korzystania z Platformy tj. do zalogowania się i utrzymania sesji po zalogowaniu wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności.

§ 3

Zawarcie Umowy oraz korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem Platformie jest bezpłatne.

§ 4

1. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Platformy.
2. Zabronione jest dodawanie przez Użytkownika do Platformie treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności podawanie w formularzu rejestracyjnym danych, w tym adresu e-mail innych osób oraz przesyłanie do Phytopharm treści naruszających obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje, czy zawierających słowa wulgarne lub powszechnie uznane za obraźliwe.

II. Zawarcie Umowy

§ 5

1. Umowa może zostać zawarta wyłącznie z osobą fizyczną z kręgu zawodowego lekarzy. W celu potwierdzenia przynależności do danego kręgu zawodowego konieczne jest wskazanie przez Użytkownika rodzaju specjalizacji lekarskiej oraz numeru PWZL.
2. Warunkiem skorzystania z usług Platformy jest zarejestrowanie się i założenie konta na Platformie, a więc zawarcie Umowy.
3. Osoba chcąca zawrzeć z Phytopharm Umowę powinna wypełnić i wysłać do Phytopharm formularz rejestracyjny znajdujący się na Platformie w zakładce Strefa Eksperta. Po wypełnieniu co najmniej pół formularza oznaczonych gwiazdką (pola obowiązkowe) oraz zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki prywatności należy kliknąć przycisk „Zarejestruj się”.
4. Po kliknięciu przycisku „Zarejestruj się” na podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail zostanie automatycznie wysłana wiadomość potwierdzająca rejestrację.
5. Od razu po zawarciu Umowy możliwe jest zalogowanie się na Platformie oraz korzystanie z usług świadczonych przez Phytopharm za pośrednictwem Platformy.
6. Phytopharm zaleca, by Użytkownik przechowywał swoje dane służące do logowania w Platformie w taki sposób, by żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

III. Reklamacje

§ 6

1. Wszelkie reklamacje należy składać na adres mailowy kontakt@nowoczesnafitoterapia.pl, pocztą bezpośrednio na adres Phytopharm podany w Regulaminie lub osobiście do protokołu przekazywanego przedstawicielowi medycznemu lub farmaceutycznemu Phytopharm.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji (tj. np. imię i nazwisko adres email lub adres korespondencyjny, nr telefonu) oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Phytopharm.
3. Phytopharm rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika tą samą drogą jaką reklamacja została złożona o wyniku jej rozpatrzenia terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

IV. Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie

§ 7

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§ 8

Użytkownik ma prawo w każdym czasie i ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Umowę. W tym celu Użytkownik powinien przesłać oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy: e-mailem na adres: kontakt@nowoczesnafitoterapia.pl albo listem na adres Phytopharm podany w Regulaminie albo poprzez złożenie stosownego oświadczenia do protokołu przekazywanego przedstawicielowi medycznemu Phytopharm.

§ 9

1. Phytopharm ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia przez Użytkownika postanowień § 4 Regulaminu bądź niespełnienia przez Użytkownika wymogów, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.
2. Oświadczenie woli Wykonawcy w powyższym przedmiocie może być złożone za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji w Platformie lub w późniejszym czasie.

§ 10

1. Phytopharm zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy wszystkim Użytkownikom w przypadku likwidacji Platformy.
2. Postanowienie § 9 ust. 2 Regulaminu stosuje się, z tym jednak zastrzeżeniem, że długość okresu wypowiedzenia jest zgodna z postanowieniem ustępu poniższego.
3. W sytuacji opisanej w ust. 1 niniejszego paragrafu, wypowiedzenie następuje z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.

V. Prawa autorskie

§ 11

1. Phytopharm informuje, że poszczególne materiały edukacyjne zamieszczane na Platformie, tj. w szczególności artykuły, prezentacje, materiały video czy audio stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, co do których Phytopharm przysługują prawa autorskie, licencje lub zgody na ich publikowanie i rozpowszechnianie za pośrednictwem Platformy.
2. Jakiegokolwiek korzystanie z materiałów, o których mowa w ust. 1, w zakresie wykraczającym poza zakres dozwolony w oparciu o ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowić będzie naruszenie praw autorskich ze skutkami odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
3. Użytkownik nie ma prawa w szczególności do:
 - a. zwielokrotniania materiałów, o których mowa w ust. 1, i umieszczania ich w innych serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub w części;
 - b. rozpowszechniania opracowań materiałów, o których mowa w ust. 1, niezależnie od przyczyn lub celu takiego rozpowszechniania, jak również ich przeróbek, zmian, skrótów czy synchronizacji z innymi utworami;
 - c. zwielokrotniania materiałów, o których mowa w ust. 1, na nośnikach oraz rozpowszechniania i wprowadzania do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy.

VI. Postanowienia końcowe

§ 12

W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

§ 13

Regulamin znajduje się na stronie www.nowoczesnafitoterapia.pl oraz w siedzibie Phytopharm.